

ETCのご利用方法について



の

ETCレーン
通過の際は、
必ずお守り下さい。



ETCナビゲーター「スピード」

安全走行ルール5

1 ETCカードを確実に挿入! 有効期限にも注意!



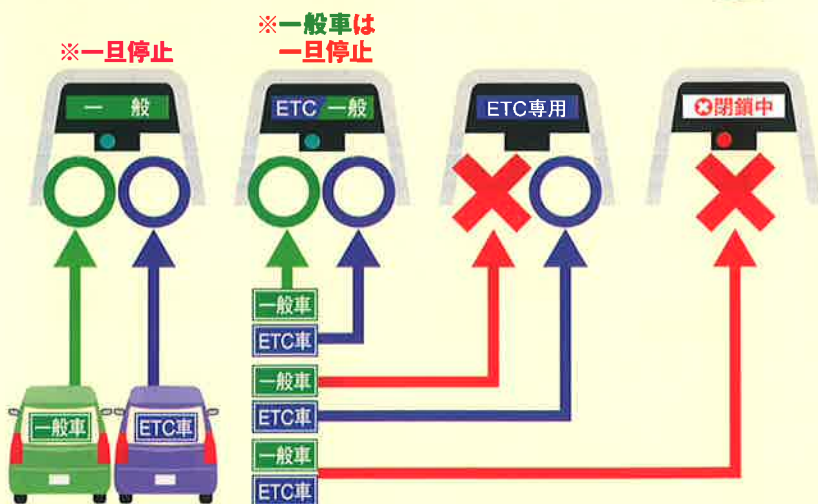
3 十分な 車間距離を!



4 時速20km 以下で進入!



2 ETC利用可能な レーンを確認!



※一般レーンをご利用の場合は、必ず一旦停止してください。
(一般レーンは、一般精算機レーンを含みます。)

5 路側表示器の 表示内容・ ETCバーの 動作を確認!



ETCレーンの開閉バーが開かない(ETCレーンでのエラー)の主な原因は

- ① ETCカードの未挿入や有効期限切れ
- ② 一般車のETCレーンへの誤進入です。

「路側表示器」を確認し、いつでも止まれるように徐行してください。

もしも 開閉バーが開かなかったら…

■四輪車の場合



開閉バーに接触しないように停車してください。

- ・絶対に後退しないでください。
- ・車両から降りてレーンを歩かないでください。

インターホンの声が聞こえるように窓を開けてください。

停車していただくと、料金所係員がインターホンにて対応させていただきますので、料金所係員の声が聞こえるように窓を開けてください。



※ハザードランプを点灯し、停車していることを後続車にお知らせください。

料金所係員の指示に従ってください。

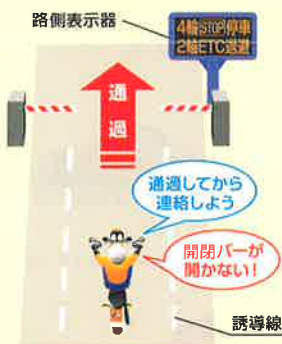
入口料金所で開閉バーが開かなかった時

係員の指示に従い通行券を受け取ってください。※出口料金所ではETC無線走行できません。

出口料金所(精算料金所)で開閉バーが開かなかった時

係員の指示に従い、ETCカードをお渡しください。

■二輪車の場合 (※側車付車両(サイドカー)・トライクを除く。)



開閉バー及び後続車両等との接触を避け、そのまま開閉バーを退避してください。

- ・レーン内の誘導線内を走行してください。
- ・危険ですのでレーン内で停車しないでください。
- ・絶対にUターンしないでください。
- ・並走せずに列に並んでレーンを走行してください。

出口料金所(精算料金所)では、料金所係員の指示に従ってください。



入口料金所で開閉バーが開かなかった時

出口で係員のいる一般レーンでETCカードを渡し、係員に入口を退避した旨をお申し出ください。

出口料金所(精算料金所)で開閉バーが開かなかった時

出口料金所ではETC無線走行できません。一般レーンで係員に入口を退避した旨をお申し出いただき、指示に従ってください。

もしも 開閉バーが開かない状態で通過してしまったら…

ETCカードの挿入忘れなどにより、万が一開閉バーが開かない状態で通過してしまった場合は、**料金所または管轄の道路会社に必ずご連絡をいただき、通行料金のお支払いについてお問合せください。**

通行料金未払いのまま放置されますと、「不正通行」として取り扱われる場合がありますのでご注意ください。

■ お問い合わせいただく際には、ご利用のETCカードをお手元にご用意いただき、ご利用区間、日時、車両番号などをお申し出ください。

NEXCO西日本お客さまセンター

クルマでおでかけ 24時間 ハローさん

※フリーダイヤルがご利用できないお客さまは、

【年中無休/24時間】

最近、電話のお掛け間違いが多くなっています。電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

0120-924863

06-6876-9031

(通話料は有料になります。なお、上記、上記以外の電話番号はありません。)

料金所または管轄の道路会社に必ず連絡して、通行料金の支払状況を確認してね!



もしも ETCの 入口 がご利用できない場合…

入口で通行券を受け取り、出口では一般レーンにて通行券とETCカードでご精算ください。(出口ではETCレーンの開閉バーは開きません。)工事や点検等でETCレーン(入口・出口)がご利用できない場合でも、料金所係員にお申し出いただくことにより「ETC割引は適用」になります。

※1 入口料金所ETCレーンが閉鎖されていたことのお申し出がなければ、割引が適用されませんので、ご注意ください。

※2 障害者割引の適用につきましては、出口料金所の一般レーンでETCカードと通行券のほか、障害者手帳のご提示が必要となります。(ご提示されなかった場合、割引は適用になりません。)



もしも ETCの 出口 がご利用できない場合…

一般レーンをご利用いただき、ETCカードでご精算ください。入口料金所をETC無線通信された場合、一般レーンで通行料金をお支払いいただいても、ETC割引は適用されます。ETCレーンが混雑した場合でも、料金所係員にお申し出いただくことにより、ETC割引は適用になります。

