

# 高速道路で事故・故障のトラブルが発生した場合



トラブル発生

**お客様の安全のため早急にご連絡ください！**  
安全確保ができていないと...



高速道路上で  
撥ねられる



追突事故の発生



積載物の漏洩



このようなことを未然に防ぐためにも**的確な情報**が必要です！

寄せられた情報をもとに

道路情報板の点灯、各種道路情報への提供を行い、パトロール隊による安全確保を行います！（必要に応じて警察官が臨場します）

トラブル発生時は以下の内容をご連絡をお願いします。

事故の場合

- ①道路名・進行方向・KP・停止状況の確認
- ②負傷状況・救急車等の要否
- ③乗員の車外等安全な場所への避難状況
- ④車の損傷状況・自走の有無
- ⑤積荷の有無・品名・散乱、流出等があればその状況

故障の場合

- ①道路名・進行方向・KP・停止状況の確認
- ②乗員の車外等安全な場所への避難状況
- ③車の故障原因・自走の有無
- ④散乱物・漏洩物の有無
- ⑤積荷の有無・品名

**NEXCO高松道路管制センター**

●道路緊急ダイヤル #9910(ガイダンス後1・3選択)

西日本高速道路株式会社 四国支社  
西日本高速道路サービス四国株式会社

# 大型車両排除要請ガイドライン



車両総重量の確認



車名確認



総軸数確認



車両停止状況確認



積載物名、積載量の確認



車両破損状況の確認、撮影  
(後輪・後輪軸・荷台部・フロント部)



保険会社加入状況の確認



車主、法人名の確認  
(運行責任者の有無・代替車両の必要性)

# 冬用タイヤつけよう

大雪時

## チェーンの準備を

# 冬の 高速道路

チェーンして  
ないのー?!

動けないよ～

冬の高速道路では、大型車等のスリップ・立ち往生をきっかけに、長時間の通行止めが発生しています。

早めの冬用タイヤ装着・チェーンの携行をよろしくお願いします。

冬の高速道路情報は  
iHighwayにおまかせ!

<https://ihighway.jp>  
[ケータイ・PC共通]



スマートフォン用の  
アプリを今すぐGET!

ツイッターにて最新情報  
などを配信しています

[https://twitter.com/w\\_nexco\\_info](https://twitter.com/w_nexco_info)



iHighwayで提供している  
通行止め情報をTwitterでも  
確認することができます。

# 冬の高速道路は冬用タイヤを装着し、 いつも以上に**安全運転を!**

# 冬用タイヤ装着と安全運転で 快適なドライブを!

## 冬の高速道路走行アドバイス



「タイヤチェーンを取り付けていない車両通行止め」の規制標識

### ●早めの冬用タイヤ装着・チェーンの携行!!

冬の高速道路では、**気象急変に備え、冬用タイヤで走行しましょう。**  
併せて空気圧の確認、溝の減りなどタイヤコンディションも確認しましょう。

### ●チェーン規制区間の通行について

チェーン規制は、**大雪特別警報や大雪に対する緊急発表が行われるような異例の降雪がある時に行う可能性があります。**チェーン規制が実施された場合、**タイヤチェーンを装着しないと通行はできません。**装着方法について事前に確認をお願いします。チェーン規制を実施していない時は、スタッドレスタイヤで通行可能です。

### チェーン規制実施の可能性がある区間



### チェーン規制はいつ実施するの?



通行止め、チェーン規制のタイミングは除雪など状況により異なる場合があります。

## 雪氷作業車に十分ご注意くださいの上、通行してください。

路面の凍結防止のため  
「凍結防止剤」の  
散布を行っています。



NEXCO西日本  
中国支社  
マスコミキャラクター  
ウェイウェイ



凍結防止剤 散布



※作業車両の性能により表示が異なります。

**雪氷作業車の追越しは危険です**でおやめください。  
お客さまのご理解とご協力をお願いします。

●作業中の雪氷作業車は、規制速度と同じ50km/hで作業しています。作業車の周辺では、散布する凍結防止剤がお客さまのお車へかかるため、作業車と十分な車間距離を保ち走行をお願いいたします。●高速道路ご利用後は、お車の洗車をお願いします。

### 冬の高速道路情報は iHighwayにおまかせ!

情報提供料  
無料

通行止・渋滞などのリアルタイム  
交通渋滞のほか「雪道情報」を  
確認できます!

24時間全国の高速道路情報提供

<https://ihighway.jp>



ツイッターにて最新情報  
などを配信しています

[https://twitter.com/w\\_nexco\\_info](https://twitter.com/w_nexco_info)

iHighwayで提供している  
通行止め情報をTwitterでも  
確認することができます。



高速道路に関する情報については

高速道路の通行料金・道路交通情報等に関するお問い合わせ

NEXCO西日本webサイト  
<https://www.w-nexco.co.jp/>



0120-924863 (ウルマでおでかけ24時間ハローさん)

※フリーダイヤルがご利用できないお客さまはこちら(通話料有料)

06-6876-9031

電話のお掛け間違いが大変多くなっています。上記以外の電話番号はごさいません。電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

みち、ひと…未来へ。

