

ご注意ください!

ETC安全走行 のためのお願い



入口を正常通行しても、
出口でETC開閉バーが
開かないことがあります。



車載器の一時的な不具合

(車載器・アンテナの取付不良等)

最初に確認していただきたいこと

車載器の状況を
ランプがお知らせします。



■「緑」ランプは正常

■「赤」ランプ点灯・点滅は異常

※車載器により異なります。お持ちの車載器をご確認ください。



ほとんどの
原因は...

ETCカードの不具合

(ICチップの汚れ、破損等)



Check Point!!

- ICチップのお手入れ
- ICチップの剥がれ・破損

正しくセットアップされていますか？

車載器を搭載する車両の情報を登録していただく必要があります。

⚠ 車載器を他の車に付け替えた場合や、けん引できる構造に変更した場合等は、再セットアップが必要です。

車載器・アンテナの取り付けは適切ですか？

車載器は、適正に取り付ける必要があります。

⚠ 取り付けが適切でない場合、通信に時間を要し、エラーとなることがあります。

⚠ 車載器アンテナと本体を結ぶケーブルが折れていたりする場合、データ通信を阻害するため、エラーとなることがあります。



ETCカードが汚れていたら？

やわらかい布で拭いてください。
ICチップが汚れていると、車載器が認証エラーを起こす場合があります。

カードが破損したり、ICチップがはがれた場合は？

カードの破損やICチップがはがれた場合は、カード裏面に記載されているカード発行会社窓口にお問い合わせください。

⚠ ETCカードは、衝撃やねじれに弱いので大切に保管してください。

電波をさえぎるものありませんか？

車両のひさしやルーフボックスなどが電波を遮断することがあります。また、アンテナ周辺に電波を遮断する金属製の板又は機器類等がある場合は、電波の反射による通信不良の原因となります。

⚠ 車載器の取り付けに関しては、セットアップ店へご相談ください。

⚠ 通信不良が頻発する場合は、セットアップ店や車載器メーカーへご相談ください。



入口料金所の通過時や料金所通過後の走行中にエラーが発生した場合、
出口では一般レーンをご利用ください。 ※車載器が正常な表示に戻っても、エラーの状態は解消しません。