

ご注意ください!

ETC安全走行 のためのお願ひ



入口を正常通行しても、
出口でETC開閉バーが
開かないことがあります。



車載器の一時的な不具合

(車載器・アンテナの取付不良等)

ほとんどの
原因は...

ETCカードの不具合

(ICチップの汚れ、破損等)

最初に確認していただきたいこと

車載器の状況を
ランプがお知らせします。



■「緑」ランプは正常

■「赤」ランプ点灯・点滅は異常

※車載器により異なります。お持ちの車載器をご確認ください。



Check Point!!

- ICチップのお手入れ
- ICチップの剥がれ・破損

正しくセットアップされていますか？

車載器を搭載する車両の情報を登録していただく必要
があります。

⚠ 車載器を他の車に付け替えた場合や、けん引できる構造に
変更した場合等は、再セットアップが必要です。

車載器・アンテナの取り付けは適切ですか？

車載器は、適正に取り付ける必要があります。

⚠ 取り付けが適切でない場合、通信に時間を
要し、エラーとなることがあります。

⚠ 車載器アンテナと本体を結ぶケーブルが
折れていたりする場合、データ通信を阻害
するため、エラーとなることがあります。



ETCカードが汚れていたら？

やわらかい布で拭いてください。
ICチップが汚れていると、車載器が認証エラーを
起こす場合があります。

カードが破損したり、ICチップが はがれた場合は？

カードの破損やICチップがはがれた場合は、カード
裏面に記載されているカード発行会社窓口にお問ひ
合せてください。

⚠ ETCカードは、衝撃やねじれに弱いので大切に保管
してください。

電波をさえぎるものありませんか？

車両のひさしやルーフボックスなどが電波を遮断することがあります。
また、アンテナ周辺に電波を遮断する金属製の板又は機器類等がある
場合は、電波の反射による通信不良の原因となります。

⚠ 車載器の取り付けに関しては、
セットアップ店へご相談ください。

⚠ 通信不良が頻発する場合は、
セットアップ店や車載器メーカーへ
ご相談ください。

キャンピングカー



ユニック車



熱線反射
フロントガラス車両



**入口料金所の通過時や料金所通過後の走行中にエラーが発生した場合、
出口では一般レーンをご利用ください。** ※車載器が正常な表示に戻っても、エラーの状態は解消しません。